

**Ενημέρωση του ΤΕΑ-ΕΑΠΑΕ
για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων σύμφωνα
με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική νομοθεσία**

Από την 25.5.2018 εφαρμόζεται ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679, γνωστός και ως ΓΚΠΔ, με τον οποίο ενισχύεται το πλαίσιο της προστασίας των υποκειμένων των δεδομένων όσον αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Το ΤΕΑ-ΕΑΠΑΕ με σεβασμό στα προσωπικά δεδομένα των πελατών της συμμορφώνεται και με τον ΓΚΠΔ στο πλαίσιο της δραστηριότητας και του σκοπού της και λαμβάνει τα προβλεπόμενα και διαθέσιμα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την αποτελεσματική τους προστασία κατά τα προβλεπόμενα στο ΓΚΠΔ και στην ελληνική νομοθεσία κατ' επέκταση.

❖ **Υπεύθυνος Επεξεργασίας – Στοιχεία επικοινωνίας**

Το ΤΕΑ-ΕΑΠΑΕ είναι υπεύθυνος επεξεργασίας με τα εξής στοιχεία επικοινωνίας:
Διεύθυνση Έδρας: Πατησίων 48, Αθήνα, 10682
Τηλέφωνο: 210-8227387
Email: dpo@teaeapae.gr

❖ **Ποια προσωπικά δεδομένα μου δεδομένα συλλέγονται και πως;**

Τα προσωπικά δεδομένα τα οποία συλλέγει και επεξεργάζεται το ΤΕΑ-ΕΑΠΑΕ είναι μόνο αυτά που είναι απαραίτητα κάθε φορά για συγκεκριμένο και σαφώς ορισμένο σκοπό και την συγκεκριμένη νομική βάση.

Σκοπός είναι η καλύτερη εξυπηρέτησή σας, η ενημέρωσή σας για νέες υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις ανάγκες σας κι η εξατομικευμένη εξυπηρέτησή σας,

Στο πλαίσιο αυτό, η επεξεργασία αφορά τα προσωπικά δεδομένα που παρέχετε στο ΤΕΑ-ΕΑΠΑΕ σε πραγματικό διαδραστικό χρόνο όταν χρησιμοποιείτε τους επίσημους διαδικτυακούς μας τόπους, τις υπηρεσίες μας ή αλληλεπιδράτε μαζί μας, ή επικοινωνώντας μαζί μας ή κάνοντας αίτηση το οποίο εσείς επιλέγετε.

Τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε περιλαμβάνουν στοιχεία ανάλογα με τον τρόπο αλληλεπίδρασης με το ΤΕΑ-ΕΑΠΑΕ, για παράδειγμα τον ιστότοπο που επισκέπτεστε ή τις υπηρεσίες που χρησιμοποιείτε, που είναι απολύτως απαραίτητα για κάθε συναλλακτική ή συμβατική σχέση σας με το ταμείο μας, όπως:

- Υπεύθυνη δήλωση, Φωτοτυπία ταυτότητας, Φωτοτυπία τελευταίου εκκαθαριστικού εφορίας, Φωτοτυπία σελίδας βιβλιαρίου τράπεζας με τον αριθμό λογαριασμού και το IBAN, Χρόνος ασφάλισης σε άλλο Επικουρικό Ταμείο, Σύνταξη από άλλο φορέα επικουρικής Ασφάλισης, Πιστοποιητικό Δήμου πλησιέστερων συγγενών, Ληξιαρχική πράξη θανάτου, Ληξιαρχική πράξη γάμου, Βεβαίωση του εκπαιδευτικού ιδρύματος φοίτησης παιδιού, Αντίγραφο συνταξιοδοτικής απόφασης Κύριου Φορέα Ασφάλισης όταν εκδοθεί
- Στοιχεία επικοινωνίας όπως ονοματεπώνυμο, email, τηλέφωνο

- Cookies που διευκολύνουν την πρόσβαση και χρήση συγκεκριμένων υπηρεσιών ή /και σελίδων του δικτυακού ιστοτόπου μας.

Το ΤΕΑ-ΕΑΠΑΕ συλλέγει προσωπικά δεδομένα για εσάς στα πλαίσια της προάσπισης των συμφερόντων της. Με τη δημιουργία λογαριασμού συμφωνείτε ότι μπορούμε επίσης να λάβουμε δεδομένα καταγράφοντας τον τρόπο με τον οποίο αλληλεπιδράτε με τους ιστότοπους, τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες μας. Τα δεδομένα αυτά αφορούν:

- ΑΜΚΑ, ΑΦΜ, όνομα χρήστη (username), email και IP διεύθυνση κατά την εγγραφή σας στο web portal

❖ Για ποιους σκοπούς γίνεται η επεξεργασία και πια η νομική της βάση;

Τα προσωπικά δεδομένα συλλέγονται σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ και την ισχύουσα νομοθεσία, είτε με την έναρξη της συναλλακτικής σχέσης είτε και μεταγενέστερα και αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων με τη συγκατάθεσή σας.
- Επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για την εκπλήρωση της σύμβασης όταν ανταποκρινόμαστε σε μια αίτηση παροχής υπηρεσιών.
- Επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για την εκπλήρωση των νομικών μας υποχρεώσεων.
- Επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για λόγους έννομου συμφέροντός μας.

Το ΤΕΑ-ΕΑΠΑΕ μπορεί να επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα, για τους ακόλουθους σκοπούς ανά νομική βάση:

1. Με τη συγκατάθεσή σας

- Ταυτοποίηση και επικοινωνία μαζί σας εφόσον έχετε συμπληρώσει ηλεκτρονικά τις φόρμες που είναι διαθέσιμες στον Διαδικτυακό Τύπο.

2. Για την εκπλήρωση της σύμβασης ή την προσυμβατική διαδικασία

- Επικοινωνία κατά την προσυμβατική διαδικασία στα πλαίσια αιτήματος υπηρεσίας ή πρόσληψης προσωπικού.

3. Για την εκπλήρωση των νομικών μας υποχρεώσεων

- Εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας που επιβάλλονται από της ισχύουσας φορολογική και ασφαλιστική νομοθεσίας για τους πελάτες και το προσωπικό μας.
- Εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την κοινοποίηση σε Δημόσιες Αρχές (Εποπτικές, Ανεξάρτητες, Αστυνομικές, Δικαστικές).

4. Για λόγους έννομου συμφέροντός μας

- Προώθηση σε σας νέων υπηρεσιών μας καθώς και σε νέους πελάτες όταν υπάρχει η ενδεδειγμένη συγκατάθεσή του.
- Ανάπτυξη και βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών μέσα από τις δραστηριότητες και τα ενδιαφέροντά σας.
- Διαχείριση των παραπόνων σας.
- Πρόληψη παράνομων δραστηριοτήτων και την ασφάλεια πελατών, επισκεπτών και του προσωπικού συμπεριλαμβανομένου του συστήματος βιντεοεπιτήρησης, που λειτουργεί σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
- Προστασία και ασφάλεια των συστημάτων πληροφορικής.

❖ Ποιοι είναι οι αποδέκτες των προσωπικών μου δεδομένων;

Οι υπάλληλοι του ταμείου, οι οποίοι είναι αρμόδιοι για τη διαχείριση και λειτουργία της εκάστοτε σύμβασης ή συναλλακτικής σχέσης του πελάτη με το ΤΕΑ-ΕΑΠΑΕ, για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτές καθώς και των σχετικών υποχρεώσεων που επιβάλλονται από τον νόμο, και οι οποίοι οφείλουν να τηρούν το νομοθετικό πλαίσιο.

Στο πλαίσιο αυτό, πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα έχουν και οι υπάλληλοι του ταμείου στα πλαίσια της εκτέλεσης των καθηκόντων που τους ανέθεσε το ίδιο σαν υπεύθυνος επεξεργασίας.

Το ΤΕΑ-ΕΑΠΑΕ είναι υποχρεωμένο ή δικαιούται να κοινοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε διάφορους τρίτους αποδέκτες όπως:

- Ασφαλιστικοί Φορείς, Δημόσιοι Οργανισμοί, Επιμελητήρια και Δημόσιες Επιχειρήσεις.
- Εποπτικές, Ανεξάρτητες, Αστυνομικές, Δικαστικές, και γενικά σε Δημόσιες αρχές στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.
- Φυσικά ή νομικά πρόσωπα που λειτουργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία κατ' εντολή του ταμείου, οι οποίοι συμμορφώνονται με τις οδηγίες της και τον ΓΚΠΔ και την ισχύουσα νομοθεσία, που διασφαλίζεται από τις σχετικές συμβάσεις.

❖ Πόσο χρόνο διατηρούνται τα δεδομένα μου;

Το ΤΕΑ-ΕΑΠΑΕ δεν διατηρεί δεδομένα για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα από αυτό που απαιτείται είτε με βάση τη συναλλακτική σχέση που συνδέει το Υποκείμενο των Δεδομένων με το Ταμείο είτε με βάση την ισχύουσα νομοθεσία.

❖ Τι είναι τα cookies και γιατί τα συλλέγει το ΤΕΑ-ΕΑΠΑΕ;

Για να διασφαλίσουμε ότι ο ιστότοπός μας λειτουργεί σωστά, ενδέχεται μερικές φορές να τοποθετήσουμε ένα μικρό κομμάτι δεδομένων που είναι γνωστό ως cookie στον υπολογιστή ή την κινητή συσκευή σας. Ένα cookie είναι ένα αρχείο κειμένου που αποθηκεύεται από έναν διακομιστή ιστού σε έναν υπολογιστή ή μια κινητή συσκευή. Το περιεχόμενο ενός cookie μπορεί να ανακτηθεί ή να διαβαστεί μόνο από το διακομιστή που δημιουργεί το cookie. Το κείμενο σε ένα cookie αποτελείται συχνά από αναγνωριστικά, ονόματα τοποθεσιών και ορισμένους αριθμούς και

χαρακτήρες. Τα cookies είναι μοναδικά για τα προγράμματα περιήγησης ή τις κινητές εφαρμογές που χρησιμοποιείτε και επιτρέπουν στους ιστότοπους να αποθηκεύουν δεδομένα όπως οι προτιμήσεις σας.

Για να δείτε την Πολιτική Cookies πατήστε [εδώ](#).

❖ Πως προστατεύονται τα δεδομένα μου;

Στο ΤΕΑ-ΕΑΠΑΕ εργαζόμαστε καθημερινά για να εξασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά δεδομένα που λαμβάνουμε:

- ✓ Τίθενται σε επεξεργασία με νόμιμο, δίκαιο και διαφανή τρόπο.
- ✓ Συλλέγονται αποκλειστικά για συγκεκριμένους και νόμιμους σκοπούς.
- ✓ Είναι επαρκή, σχετίζονται με τον σκοπό για τον οποίο τα συλλέγουμε και περιορίζονται στα απαραίτητα.
- ✓ Είναι ακριβή και ενημερωμένα.
- ✓ Διατηρούνται αποκλειστικά εντός του καθορισμένου χρονικού πλαισίου και όχι περισσότερο
- ✓ Τίθενται σε επεξεργασία με τέτοιο τρόπο ώστε να εξασφαλίζεται η απαραίτητη ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων.

❖ Ποια είναι τα δικαιώματά μου;

Ο πελάτης έχει τα ακόλουθα δικαιώματα:

➤ Το δικαίωμα πρόσβασης

Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να ενημερωθείτε από εμάς για τα προσωπικά σας δεδομένα που διατηρούμε, και να έχετε πρόσβαση σε αυτά.

➤ Το δικαίωμα στη διόρθωση δεδομένων

Έχετε τη δυνατότητα να απευθυνθείτε σε εμάς για να διορθώσουμε τα δεδομένα που είναι ανακριβή.

➤ Το «δικαίωμα στη λήθη»

Εφόσον δεν μας υποχρεώνει κάποιο νομοθετικό πλαίσιο να διατηρήσουμε τα δεδομένα που διατηρούμε και σχετίζονται με εσάς, μπορείτε να μας ζητήσετε να τα διαγράψουμε.

➤ Το δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων

Μπορείτε να μας ζητήσετε να διαβιβάσουμε τα δεδομένα σας σε άλλο φορέα.

➤ Το δικαίωμα στην εναντίωση και στον περιορισμό της επεξεργασίας

Σε περίπτωση που διαφωνείτε με τον τρόπο που επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα μπορείτε να αιτηθείτε τη διακοπή ή τον περιορισμό της επεξεργασίας.

➤ Το δικαίωμα άρσης συναίνεσης

Έχετε το δικαίωμα να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας στην επεξεργασία των δεδομένων σας ανά πάσα στιγμή.

Το ΤΕΑ-ΕΑΠΑΕ θα καταβάλει κάθε προσπάθεια να απαντήσει στο αίτημα που θα υποβάλλετε χωρίς καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση εντός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος. Η εν λόγω προθεσμία παρατείνεται για δύο ακόμα μήνες, εφόσον απαιτείται λαμβανομένων υπόψη της πολυπλοκότητας του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων. Το ταμείο θα σας ενημερώσει για την εν λόγω παράταση εντός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος, καθώς και για τους λόγους της καθυστέρησης. Εάν έχετε υποβάλει το αίτημα με ηλεκτρονικά μέσα, η ενημέρωση παρέχεται, εάν είναι δυνατόν, με ηλεκτρονικά μέσα, εκτός εάν εσείς ως το υποκείμενο των δεδομένων ζητήσετε κάτι διαφορετικό.

Το ΤΕΑ-ΕΑΠΑΕ έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί την ικανοποίηση του αιτήματός σας για περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, εάν η επεξεργασία αυτή είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεων της.

Οι ανωτέρω υπηρεσίες παρέχονται δωρεάν. Σε περίπτωση ωστόσο που τα αιτήματά σας είναι προδήλως αβάσιμα, υπερβολικά ή επαναλαμβανόμενα, το ταμείο δύναται είτε να επιβάλει εύλογο τέλος, ενημερώνοντάς σας σχετικά, είτε να αρνηθεί να ανταποκριθεί σε αυτά τα αιτήματα.

Για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας πατήστε [εδώ](#)

❖ **Ανάκληση της συγκατάθεσης**

Έχετε το δικαίωμα επίσης να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή. Η ανάκληση της συγκατάθεσης σας δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε σε αυτή και έγινε πριν της ανάκλησής της.

❖ **Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων**

Σε περίπτωση που έχετε ερωτήσεις σχετικά με την προστασία των δεδομένων σας και τα δικαιώματά σας, μπορείτε να στείλετε email στο dpo@teaeapae.gr ή να απευθυνθείτε έγγραφα στην ταχυδρομική διεύθυνση: Πατησίων 48, Αθήνα, 10682

και θα απαντήσουμε σε αυτές το συντομότερο δυνατόν και όχι αργότερα από ένα μήνα.

❖ **Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**

Έχετε δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr), η οποία είναι η αρμόδια εποπτική αρχή για την προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων του υποκειμένου, εφόσον θεωρείτε ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά σας με οποιοδήποτε τρόπο.

Σας παροτρύνουμε να δείτε την Πολιτική για την Ιδιωτικότητα και την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων της εταιρίας μας στον παρακάτω σύνδεσμο [Πολιτική Ιδιωτικότητας και προστασίας δεδομένων](#)